



## 遅刻や欠席、時間変更、日程変更について

- 指導当日になって、指導時間や日程の変更を希望される場合は...  
指導開始時刻の1時間前までに講師へ直接連絡していただき、振替日や時間等を相談してください。講師と連絡がつかない場合はeFFISAGEへご連絡ください。
- 事前に都合が悪いことが分かっている場合は...  
前もってなるべく早く講師へ直接連絡していただき、振替日や時間等を相談してください。

連絡をいただけなかった場合や連絡が指導開始時刻直前や開始時刻後だった場合は次の通り対応させていただきます。

### 指導開始時刻までに連絡をいただけなかった場合

- 遅刻** 遅刻した時間も指導時間を含みます。  
例) 1時間指導の予定で5分遅刻した場合は残り55分で1時間指導とみなします。
- 欠席** 30分(1コマ)は指導したこととし、その分の指導料はいただきます。

### 指導開始時刻まで1時間を切った時点で連絡をいただいた場合

- 時間変更** 指導開始時刻をずらして指導します。  
ただし、講師の都合もありますので、ご希望に沿えない場合もございます。
- 日程変更** 30分(1コマ)は指導したこととし、その分の指導料はいただきます。

### 指導開始時刻まで1時間以上前に連絡をいただいた場合

- 時間変更** 指導開始時刻をずらして指導します。  
ただし、講師の都合もありますので、ご希望に沿えない場合もございます。
- 日程変更** 振替日を相談させていただきます。

講師の遅刻や欠勤、時間変更、日程変更があった場合は、次の通り対応させていただきます。

### 指導開始時刻になってもなんの連絡もないまま講師が入室していない場合

- 遅刻** 当日の指導を30分無料でさせていただきます。
- 欠席** 次回の指導を30分無料でさせていただきます。

### 講師から事前に連絡があり、時間や日程の変更の相談があった場合

お互いに都合が良い時間や日程を相談して振替日をしてください。

### 長期的に講師が指導できなくなる場合(留学や実習等)

代理の講師で指導しますので、eFFISAGEへご相談ください。

## 月額料金明細のお知らせ

上記、当月月額料金は翌月15日にPayPal請求メールにて請求させていただきます。

請求メールが届きましたら、3日以内に決済を済ませてください。  
お申込み時にご登録いただいたメールアドレスに届きます。  
**届かない場合は早めにご連絡ください。**

- ※ 携帯のメールアドレスでもご登録可能ですが、迷惑メールフィルタにかかるなどエラーになることがパソコンと比べて多いので、できる限りパソコンのメールでご登録ください。
- ※ 携帯でご登録される場合は、「@e-live-online.com」をドメイン指定して、確実に受信できるようにしておいてください。
- ※ 非常時の送信アドレスは右記の通りです。「info.liveco@gmail.com」

### お知らせ内容

- 指導日、指導時間等詳細ともに、月額料金の明細を送らせていただきます。  
※指導休止中に、任意の教材等を購入された場合は、合計金額簡易版を送らせていただきます。

## 連絡先

(GW・お盆・年始年末休業)

### 担当LINE

業務時間外や休暇中の場合は、連絡が取れませんので、ご注意ください。  
お急ぎの場合は、下記電話番号へお電話でのご連絡をお願いいたします。

### 公式LINE

担当と連絡が取れずお困りの場合は、こちらのLINEからご連絡ください。  
本部が対応させていただきます。(GW・お盆・年始年末休業)



▶ LINE登録する

### 緊急連絡先

☎ 054-284-6812

※対応は、日本時間12:00~22:00の間となります。